

Privacyverklaring het Servicepunt Jeugdhulp op School

Servicepunt Jeugdhulp op School begrijpt dat je je persoons- en studiegegevens niet met iedereen wilt delen. Daarom gaat het Servicepunt zorgvuldig om met deze informatie. Het houdt zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Het heeft jouw gegevens wel nodig om je goed te kunnen helpen. In deze verklaring legt het Servicepunt Jeugdhulp op School uit welke gegevens ze van jou nodig heeft en waarvoor ze het gebruikt.

Opslag van jouw gegevens

Servicepunt Jeugdhulp op School slaat de persoonsgegevens die ze van jou of van jouw werkgever ontvangt op. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die ze ontvangt tijdens het inschrijfproces voor een cursus of het lidmaatschap van GrowGlow, bij aanvraag van een offerte of als je telefonisch of per e-mail contact met het Servicepunt opneemt.

Het Servicepunt Jeugdhulp op School verzamelt en bewaart onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Naam (voor- en achternaam), adres en overige contactgegevens.
- Gegevens met betrekking tot de cursus/training waarvoor je je hebt aangemeld, inclusief betalingsgegevens.
- Jouw feedback over de cursus en overige informatie die je geeft.
- Persoonsgegevens in het kader van je cursus, zoals je aanwezigheid, eventuele resultaten en of je de opleiding (met goed gevolg) hebt afgerond.

Gebruik van jouw gegevens

Het Servicepunt Jeugdhulp op School gebruikt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Registratie en administratieve afhandeling van je deelname aan de door jou gekozen cursus;
- Opmaken en versturen van facturen;
- Verzorging van de door jou gekozen cursus;
- Analyses uitvoeren zodat zijn dienstverlening kan verbeteren;
- Advies geven over een te volgen cursus;
- Jou op de hoogte te houden van al onze diensten en producten;
- Jou de door jou gevraagde documenten/inlichtingen te sturen en op je vragen te reageren.

Verdere toelichting

- Het Servicepunt Jeugdhulp op School kan jouw persoonsgegevens beschikbaar stellen aan het SKJ-register. In verband met het verkrijgen en behouden van een accreditatie voor een cursus is het Servicepunt Jeugdhulp op School wettelijk verplicht de commissies die verantwoordelijk zijn voor de accreditatie soms inzage te geven in persoonsgegevens. Dit beperkt ze tot een minimum.
- In sommige gevallen werkt het Servicepunt Jeugdhulp op School samen met externe trainers. Zij mogen jouw gegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van de cursussen die ze voor jou verzorgen. Zij mogen jou niet voor andere doelen benaderen of je gegevens doorgeven aan andere partijen. Het gaat hier alleen om uw naam i.v.m. het controleren van uw aanwezigheid tijdens de cursus.

Huddle en jouw gegevens

GrowGlow is de online platform waarin jij en andere beroepsgenoten er lid van zijn. Binnen deze omgeving zie je leermodules, opdrachten, links naar bronnen op internet, en artikelen. Ook kun je binnen GrowGlow contact leggen met collega's en beroepsgenoten.

Beveiliging en bewaartermijn van jouw gegevens

Het Servicepunt Jeugdhulp op School beschermt jouw persoonsgegevens tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de technieken die daarvoor beschikbaar zijn op dit moment. Zij bewaart jouw persoonsgegevens zo lang als dit wettelijk verplicht is.

Jouw gegevens inzien, verbeteren, bijwerken en verwijderen

Je mag altijd jouw persoonsgegevens inzien en/of verbeteren of bijwerken door een mail te sturen naar info@servicepuntjos.nl. Bij GrowGlow kan je op jouw profielpagina zien welke persoonlijke gegevens bij het Servicepunt Jeugdhulp op School bekend zijn en deze aanpassen als jij dat wilt. Daarnaast kun je vragen jouw gegevens te wissen en niet meer te gebruiken. Hiervoor dien je telefonisch contact op te nemen. Het Servicepunt Jeugdhulp op School controleert eerst of dit wettelijk (al) is toegestaan. Wanneer zij volgens de wet jouw gegevens (nog) niet mag verwijderen, zal ze jou dit laten weten en aangeven op welk eerstvolgende moment ze jouw gegevens wel kan verwijderen.

Gebruik en werking van cookies

Het Servicepunt Jeugdhulp op School maakt op zijn website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch op jouw computer komen te staan wanneer je internet gebruikt. Een cookie legt bijvoorbeeld vast welke webpagina's jij bekijkt en welke opties jij gebruikt. Het Servicepunt Jeugdhulp op School gebruikt deze gegevens onder andere om haar website gebruiksvriendelijker te maken. Naast cookies die ervoor zorgen dat je bijvoorbeeld gegevens maar één keer hoeft in te vullen, maakt het Servicepunt Jeugdhulp op School gebruik van functionele, analytische cookies.

Cookie-instellingen aanpassen

Je kunt je browser zo instellen dat je een waarschuwing krijgt als de website cookies gebruikt en deze op jouw computer wil plaatsen. Ook kun je cookies volledig blokkeren. Hoe je dit doet, staat in deze uitleg door de [Consumentenbond](#). Als je cookies blokkeert, kan het wel zijn dat de website niet optimaal werkt. Let er bij het uitschakelen van advertising cookies wel op, dat deze opt-out (uitschakeling) in een cookie wordt opgeslagen op jouw computer. Zodra je via je browser alle opgeslagen cookies verwijdert, kan het Servicepunt Jeugdhulp op School niet controleren of je je hebt afgemeld.